

## РЕГИОНАЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ МАРКИРОВКЕ

22 октября 2025

Ташкент, Узбекистан

### Правоприменение требований энергетической маркировки в сфере электронной коммерции

Иварс Йорнинш

Центр защиты прав потребителей Латвии



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

## **Контроль за электронной торговлей (Энергетическая маркировка)**

Иварс Джорнинс  
Руководитель отдела надзора за строительными материалами,  
электроприборами и энергоэффективностью  
Центр защиты прав потребителей  
[Ivars.Jornins@ptac.gov.lv](mailto:Ivars.Jornins@ptac.gov.lv)



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Законодательная база

## Внутренняя

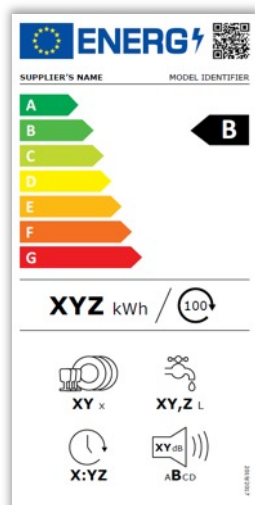
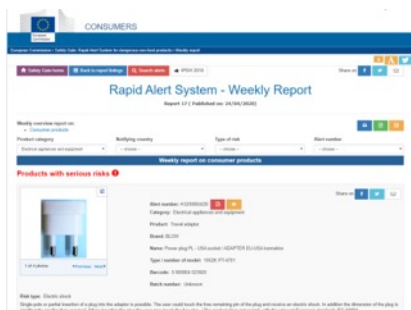
- Процедура планирования, организации и проведения надзора за рынком, а также надзора за метрологическим и опасным оборудованием (необходимые меры, сроки выполнения конкретных задач, ...)
- Процедуры электронной лаборатории (помощь в случае необходимости, например, если в интернет-магазине не указан субъект экономической деятельности)
- Руководство по контролю за интернет-магазинами (как/когда организовать электронный контроль)
- Методология проверки интернет-магазинов (как фиксировать нарушения, ответственные субъекты экономической деятельности, IP-адреса, инструменты поиска, ... )



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Типы проверок электронной коммерции

- Продукция Safety gate (RAPEX)
- Важная информация о продукции (проект)
- Онлайн-платформы с продавцами из третьих стран (проект)
- Энергетическая маркировка





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции – Safety gate (Rapex)

- ✓ Еженедельный контроль небезопасной или несоответствующей требованиям продукции
- ✓ Если продукция найдена:
  - субъекты экономической деятельности информируются
  - требуются корректирующие меры

European Commission

CONSUMERS

European Commission > Safety Gate: the rapid alert system for dangerous non-food products

Search

CONSUMER SAFETY

Safety Gate: the rapid alert system for dangerous non-food products

Weekly reports

Search all notifications

Tips for buying safe products online

International Product Safety Week

EU Product Safety Award

Effective recalls

Button Battery Safety

CASP

Related documents

**Safety Gate: the rapid alert system for dangerous non-food products**

*The Safety Gate rapid alert system enables quick exchange of information between EU/EEA member states, the UK and the European Commission about dangerous non-food products posing a risk to health and safety of consumers.*

0:00 / 1:43

## Проверки электронной коммерции – Safety gate (Rapex)

В 2021 году продукция Safety gate (RAPEX) была обнаружена в 37 случаях. Наибольшее количество моделей было обнаружено среди электроприборов и игрушек.

В 2022 году продукция Safety gate (RAPEX) была обнаружена в 52 случаях. Наибольшее количество моделей было обнаружено среди электроприборов, машин и игрушек.

В 2022 году началось тестирование WebCrawler SAFE для поиска продукции в Интернете.





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Важная информации о продукции

В 2019 году Центр защиты прав потребителей реализовал исследовательский проект, посвященный предоставлению важной информации о товарах в интернет-магазинах.

Было проанализировано 39 интернет-магазинов и 708 моделей товаров в 5 сегментах: игрушки, электроприборы, приборы на газообразном топливе, техника и строительные товары.

Важная информация:

- Производитель
- Идентификация
- Информация, необходимая для безопасной эксплуатации (предупреждение о возрастных ограничениях, техническая информация, назначение)



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Важная информации о продукции

В общей сложности отсутствовала следующая информация:

- По назначению, характеристикам, предупреждениям – 57 % всех моделей
- По производителю – 19 %
- Идентификация – 7 %







Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

## Проверки электронной коммерции Онлайн-платформы с участием продавцов из третьих стран

В 2021 году Центр защиты прав потребителей провел проверку товаров на популярных онлайн-платформах с участием продавцов из третьих стран.

Поскольку предложения предназначены для потребителей из ЕС, применяются требования ЕС по защите прав потребителей, безопасности и соответствию продукции требованиям ЕС.

Платформы:

wish

amazon

AliExpress

ebay

.J JOOM



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции Онлайн-платформы с участием продавцов из третьих стран

Контроль по следующим параметрам:

- Доступная информация о продавце
- Информация о продукции
- Условия
- Указание цены и условий поставки
- Соответствие требованиям и безопасность предлагаемой продукции

Заказано 62 образца, доставлено 52

(AliExpress не доставил 6 из 18 заказанных товаров)

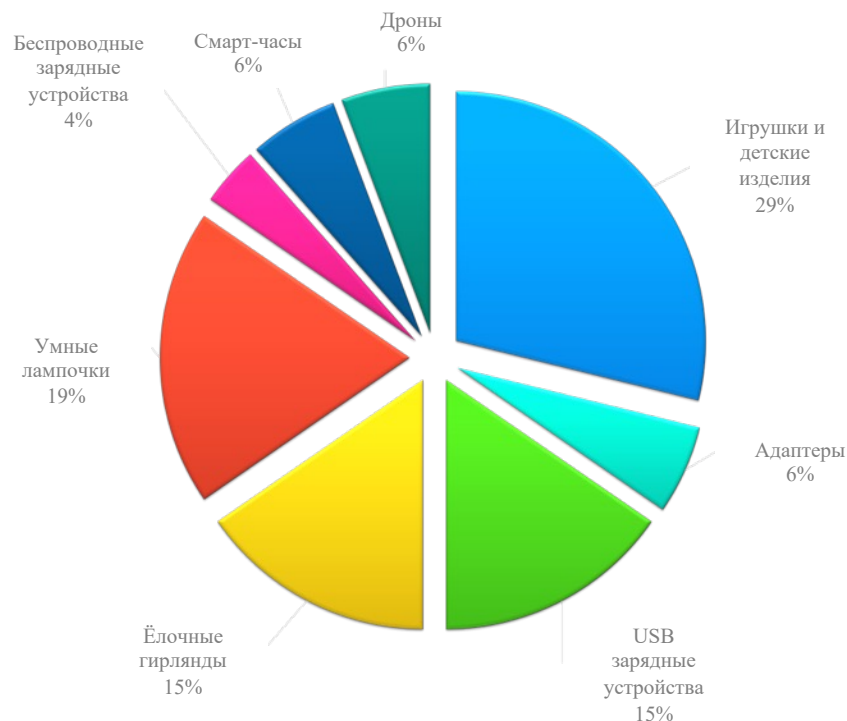


Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции Онлайн-платформы с участием продавцов из третьих стран

## Проверки:

- Административный контроль
- Испытания
- Информация на платформе при предложении товара





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

## **Проверки электронной коммерции Онлайн-платформы с участием продавцов из третьих стран**

- Высокий уровень небезопасной и несоответствующей требованиям продукции - 75 % (все электроприборы, радиоаппаратура и беспилотные летательные аппараты не соответствовали требованиям)
- Серьезные нарушения требований и нарушения с высоким уровнем риска – 33 %
- Отсутствие руководств по эксплуатации – 58 %
- Отсутствие идентификации ответственного субъекта экономической деятельности – 73 %
- Отсутствие энергетических маркировок на лампочках



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

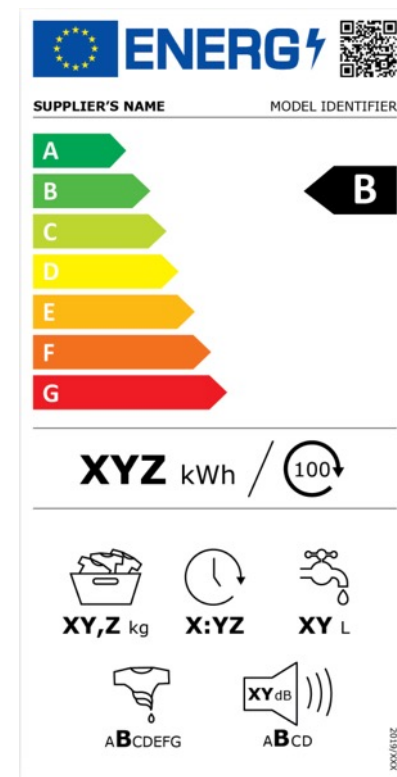
## Энергетическая маркировка

В 2018 году Центр защиты прав потребителей начал проверку энергетической маркировки в интернет-магазинах.

Начали с четырех самых популярных групп товаров: холодильников, посудомоечных машин, стиральных машин и телевизоров.

Очень ограниченное знание требований.

В 2020 году мы перевели и опубликовали информационные материалы по онлайн-энергетической маркировке.





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

| 2018 - 2020 гг.       |      | 2021 г.               |      | 2022 г.               |      |
|-----------------------|------|-----------------------|------|-----------------------|------|
| Проверки              | 112  | Проверки              | 65   | Проверки              | 50   |
| Проверенная продукция | 1234 | Проверенная продукция | 668  | Проверенная продукция | 490  |
| Несоответствия        | 1182 | Несоответствия        | 647  | Несоответствия        | 427  |
| Несоответствия        | 96 % | Несоответствия        | 97 % | Несоответствия        | 87 % |

В 2021 и 2022 годах в основном будут повторные проверки – список интернет-магазинов, которые необходимо проверить повторно.



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Отображение энергетической маркировки

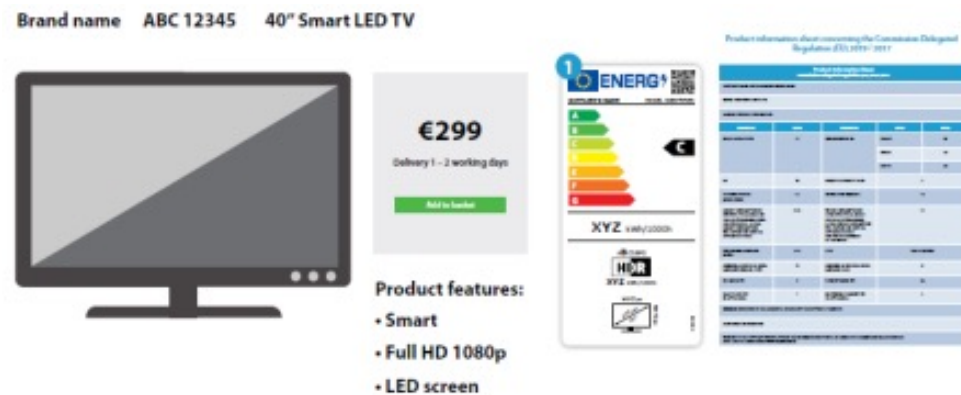
### Отображение энергетической маркировки в интернет-магазинах

Энергетическая маркировка и информационный листок о продукции должны быть разборчивыми и отображаться «рядом» с ценой

Размер лицевой стороны должен быть больше или равен размеру цены

Цвет стрелки должен соответствовать классу энергоэффективности

Шкала А – G для пересмотренных Регламентов





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Отображение энергетической маркировки

## Отображение энергетической маркировки в интернет-магазинах

Информация на энергетической маркировке может отображаться двумя способами:

- Полное отображение энергетической маркировки и информационного листка о продукции
- Отображение во вложении – ссылка на энергетическую маркировку и информационный листок о продукции

При использовании отображения во вложении энергетическая маркировка должна появляться по первому клику. Ссылка на информационный листок о продукции перенаправляет вас на листок в один клик







Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

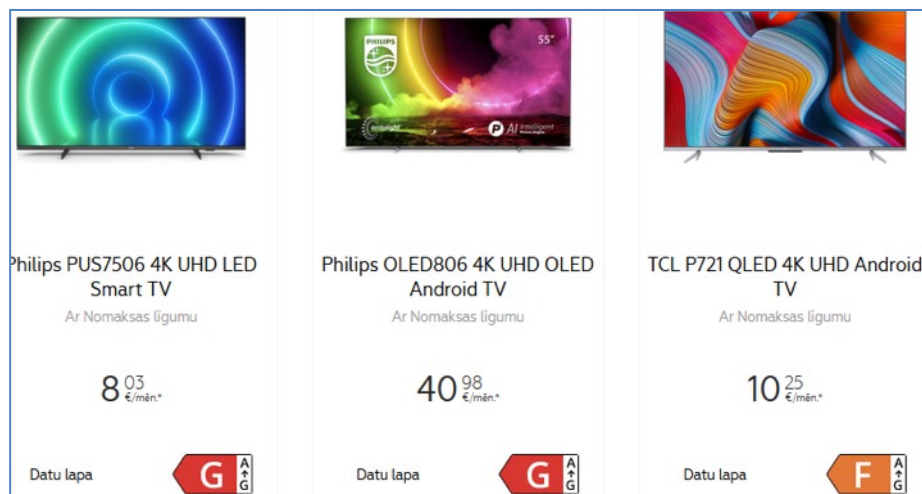
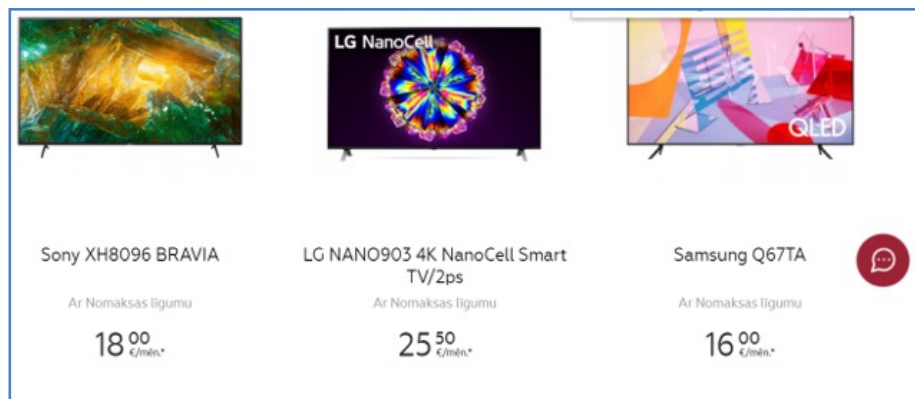
# Проверки электронной коммерции

## Отображение энергетической маркировки

### Отображение энергетической маркировки в интернет-магазинах

Энергетическая маркировка/справочный листок технических данных продукции должны быть представлены на:

- Странице продукции
- Странице группы продукции
- В корзине для покупок





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

Основная цель — добиться соответствия основным требованиям энергетической маркировки

- Энергетическая маркировка
- Справочный листок технических данных продукции /информационный листок о продукции
- Рядом с ценой
- На странице группы товаров и на странице самого товара





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

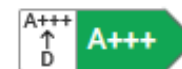
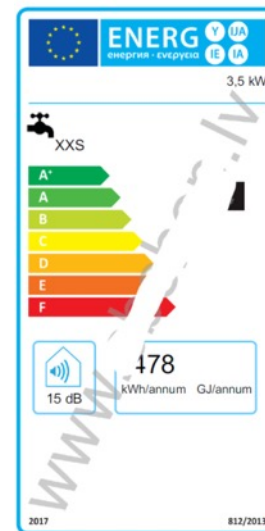
# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

### Основные несоответствия требованиям

Энергетическая маркировка и/или информационный листок о продукции:

- Не отображается вообще или
- Отображается неверно:
  - не включены в обзор категории товаров
  - расположены не рядом с ценой
  - информация, содержащаяся только в описании или на фотографиях товара
  - старая энергетическая маркировка и/или значок
  - стрелка энергетической маркировки не содержит энергетической маркировки (отображение во вложении)
  - ссылка на справочный листок технических данных продукции ведет на общую страницу ЕС, посвященную требованиям энергетической маркировки





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

Действия дилеров:

- Установить срок для устранения несоответствий (и часто продлевать его)
- Закрывать веб-сайт (или лишить возможности покупать продукцию и превратить его в онлайн-каталог)
- Сменить владельца веб-сайта
- Прекратить свою экономическую деятельность
- Удалить проверенные группы продукции из интернет-магазина
- Привести интернет-магазин в соответствие с требованиями



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

### Действия Центра защиты прав потребителей

- Проверка интернет-магазинов:
  - Если обнаружен новый интернет-магазин
  - Если он включен в список повторных проверок (проблемы с соблюдением требований)
  - Если речь идет о конкретной группе продукции
- Принцип «Сначала проконсультируйтесь» – информировать о несоответствиях, информировать о требованиях
- Установить или принять крайний срок для устранения несоответствий
- Налагать штрафы в случае несоблюдения сроков
- При необходимости включить интернет-магазин в список повторных проверок





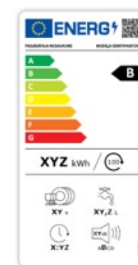
Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

Основные проблемы:

- Поставщики интернет-магазинов не предоставляют необходимую информацию
- Концепция «рядом с ценой»
- Понимание требований: новые и старые стрелки, справочный листок технических данных как стандартный документ в отличие от списка технических спецификаций и т.д.



| Model | Energy consumption (kWh/year) | Energy efficiency class | Annual energy consumption (kWh/year) | Annual energy consumption (kWh/year) |
|-------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |
| XYZ   | 100                           | B                       | 100                                  | 100                                  |



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

Переход от наиболее популярных групп товаров ко всем группам товаров, подпадающим под действие правил энергетической маркировки

В рамках EEP LIANT3 были проведены проверки кондиционеров, вентиляционных установок, сушильных машин, водонагревателей. Несоответствие требованиям было выявлено в 98 % случаев

В 2022 и 2023 годах отдельно были проверены осветительные приборы и локальные обогреватели





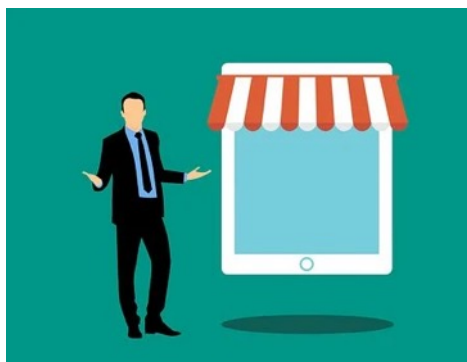
Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

В Центре защиты прав потребителей процесс онлайн-проверки энергетической маркировки не компьютеризирован

Вся деятельность осуществляется инспектором, ответственным за данное дело







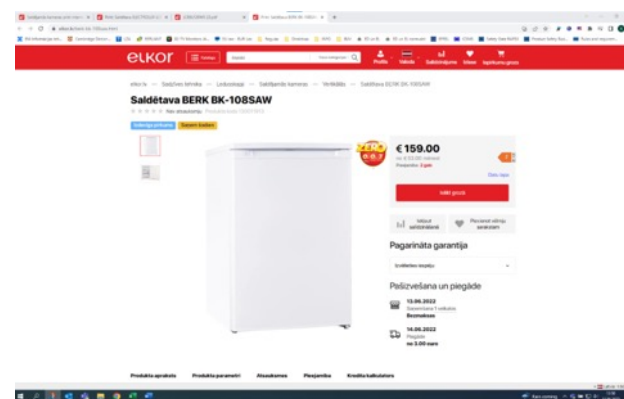
Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

### Процесс:

- Инспектор открывает новое дело во внутренней системе Центра защиты прав потребителей Uzraugs и получает номер для отчета о проверке
- Инспектор запускает новую форму проверки на основе шаблона онлайн-проверки
- Инспектор выбирает товары в интернет-магазине из указанных категорий товаров и делает скриншоты страниц товаров и групп товаров





# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

## Процесс:

- Инспектор самостоятельно проводит проверку.

## Основные критерии:

- Имеется ли в наличии энергетическая маркировка и справочный листок технических данных продукции?
- Находится ли она рядом с ценой на всех страницах?
- Правильно ли отображается?

Brand name    ABC 12345    40" Smart LED TV



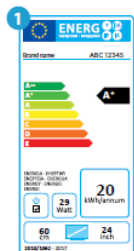
€299

Delivery 1 - 2 working days

Add to basket

### Product features:

- Smart
- Full HD 1080p
- LED screen

[illegible]

Brand name    ABC 12345    40" Smart LED TV



**Product features:**

- Smart
- Full HD 1080p
- LED screen

€299

1 **A<sup>+</sup>**

**Product fiche** **2**  
**Delivery 1 - 2 working day**

[Add to basket](#)



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции Энергетическая маркировка

Инспектор заполняет шаблон онлайн-проверки названиями моделей, ссылками на продукцию и выявленными несоответствиями, а также временем и датой проверки (для фиксации нарушений делаются скриншоты)

Interpasa vietne: <https://www.eprel.lv>  
Pārbaudes laiks: 12.05.2022. 16:19-16:48

## LEDUSSKAPJI

| Energomarkējums un datu lapa                                                                   |                                                                                               | Produktu grupas lapa <sup>1</sup> | Samsung | Hisense | Beko |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------|---------|------|
| <b>Energomarkējums</b>                                                                         |                                                                                               | Ir                                | Ir      | Ir      | Ir   |
| Ja energomarkējuma attēls:                                                                     | Vai ir tuvu cenai?                                                                            | -                                 | -       | -       | -    |
|                                                                                                | Vai ir skaidri redzams un salasāms?                                                           | -                                 | -       | -       | -    |
| Ja izmantota ligzdota vizualizācija:                                                           | Vai piktogramma ir tuvu cenai?                                                                | Jā                                | Jā      | Jā      | Jā   |
|                                                                                                | Vai piktogrammas burtu izmērs atbilst cenas izmēram?                                          | Jā                                | Jā      | Jā      | Jā   |
|                                                                                                | Vai piktogrammas krāsa atbilst produkta energoefektivitātes klasei?                           | Jā                                | Jā      | Jā      | Jā   |
|                                                                                                | Vai parādās pilns energomarkējums, ja peli uzvirza uz piktogrammas/tai uzklikšķina/pieskaras? | Nē                                | Nē      | Nē      | Nē   |
| Vai energomarkējuma piktogramma ir pareiza pēc formas un saturā?                               |                                                                                               | Jā                                | Jā      | Jā      | Jā   |
| Vai energomarkējums ir pareizs pēc formas un saturā?                                           |                                                                                               | Jā                                | Jā      | Jā      | Jā   |
| Vai energomarkējumā iekļautais QR kods satur saiti uz informāciju par šo precī EPREL datubāzē? |                                                                                               | Jā                                | Jā      | Jā      | Jā   |
| <b>Datu lapa (ražojuma speciālā zīme)</b>                                                      |                                                                                               | Ir                                | Ir      | Ir      | Ir   |
| Ja pilna ražojuma datu lapa:                                                                   | Vai ir tuvu cenai?                                                                            | -                                 | -       | -       | -    |
|                                                                                                | Vai ir skaidri redzama un salasāma?                                                           | -                                 | -       | -       | -    |
| Ja ir saite uz ražojuma datu lapu:                                                             | Vai saite salasāmi norāda "Datu lapa" ("Informācijas lapa" vai "Speciālā zīme")?              | Jā                                | Jā      | Jā      | Jā   |
|                                                                                                | Vai parādās ražojuma datu lapa, ja peli uzvirza uz piktogrammas/tai uzklikšķina/pieskaras?    | Nē                                | Nē      | Nē      | Nē   |
| Vai datu lapā ir visa nepieciešamā informācija?                                                |                                                                                               | Nē                                | Nē      | Nē      | Nē   |
| Vai datu lapa atbilst energomarkējumam?                                                        |                                                                                               | Nē                                | Nē      | Nē      | Nē   |

<sup>1</sup> <https://www.eprel.lv>  
<sup>2</sup> <https://www.eprel.lv>  
<sup>3</sup> <https://www.eprel.lv>  
<sup>4</sup> <https://www.eprel.lv>



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

### Процесс:

- Инспектор составляет акт проверки с указанием основной информации о проверке (субъект экономической деятельности, название магазина, основание для проверки, ссылки на нормативные акты, время и дата, общее заключение, идентификация инспектора) и подписывает его
- Информация о проверенных моделях и основных несоответствиях регистрируется во внутренней системе

Struktūrvienības Plāni Uzņēmumi Lietas Apsekojumi Muļtas lietas Nelaiemes gadījumi Konsultācijas Atskaites

Numurs: BUD-222

Sastādīšanas datums: [redacted]

Sastādītāji: Dana Grinberga [redacted]

Akta veids: [Pārbaudes akts]

Uzņēmums: [redacted]

Uzņēmuma statuss: Izplārtājs

Objekts: Īrniekja vietne [redacted]

Pārbaudes veids:  
☐ A  
☒ B  
☐ C

Pārbaudes mērķis:  
☐ Projekts  
☐ Apsekojums  
☐ Cits  
☐ Tirgus uzraudzība  
☐ Saņemta informācija  
☐ RAPEX  
☒ Atkārtotā pārbaude  
☐ Sūdzība  
☐ Reģionālās pārbaudes  
☐ Internetveikalu pārbaudes  
☐ Epidemioloģisko prasību pārbaudes  
☐ Anulēts

Saistītas preces:  
☒ Toshiba 32LA3B63DG (televizori)  
☒ Philips 32PHS5505/12 (televizori)  
☒ LG 28TN515S (televizori)  
☒ Bosch SMV4HAX48E (trauku mazgājamās mašīnas)  
☒ AEG FFB62700PM (trauku mazgājamās mašīnas)  
☒ Beko DIN36430 (trauku mazgājamās mašīnas)  
☒ AEG L7FEE68S (veļas mazgājamās mašīnas)  
☒ Electrolux EW6S406BI (veļas mazgājamās mašīnas)  
☒ Indesit BTW S60300 EUIN (veļas mazgājamās mašīnas)  
☒ Bosch KGN33NWEB (ledusskapis)  
☒ Hotpoint Ariston HAFC9 TT43SX O3 (ledusskapis)  
☒ Beko CSA270K30XPN (ledusskapis)

[Uz lietu](#) [Saglabāt](#)



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

### Процесс:

- Инспектор готовит письмо владельцу интернет-магазина. В письме содержатся:
  - все выявленные несоответствия
  - информация о соответствующих нормативных актах
  - информация о веб-сайте Центра защиты прав потребителей, где можно найти рекомендации по онлайн-энергетической маркировке
  - запрос о предоставлении информации о возможных сроках устранения несоответствий

Письмо подписывается директором Центра защиты прав потребителей в электронном виде и отправляется на адрес электронной почты субъекта экономической деятельности



Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

Процесс:

- В течение 2 недель субъект экономической деятельности должен предоставить ответ

Если субъект экономической деятельности:

- указывает разумный срок (от 3 до 6 месяцев, 6 месяцев, если это первый раз/имеется обоснование), мы принимаем его
- указывает очень длительный срок, мы сокращаем его до трех-шести месяцев
- не предоставляет ответ в течение 2 недель, мы звоним/отправляем письмо по почте на официальный юридический адрес

Центр защиты прав потребителей также предоставляет консультации по требованиям энергетической маркировки (лично/по телефону/по электронной почте/через MS Teams)



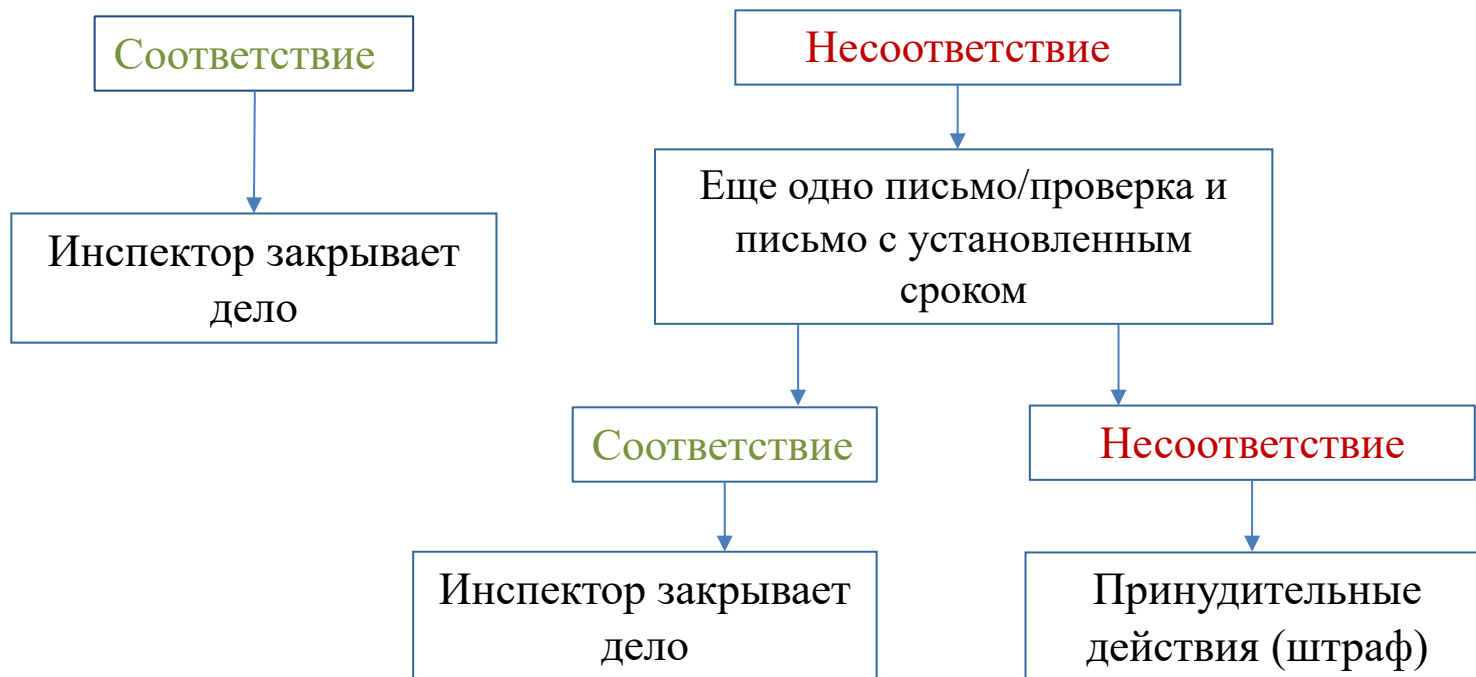
Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Проверки электронной коммерции

## Энергетическая маркировка

Процесс:

- Когда наступает крайний срок, инспектор проводит проверку интернет-магазина





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

# Вызовы в сфере электронной коммерции

- ✓ Ответственные субъекты экономической деятельности, расположенные за пределами нашей юрисдикции
- ✓ Знания и навыки сотрудников (электронное расследование, сбор и хранение доказательств)
- ✓ Товары, представленные в режиме онлайн, не всегда доступны
- ✓ Контроль за корректирующими мерами
- ✓ Мониторинг магазинов (несоответствующие требованиям товары могут появиться в других магазинах)
- ✓ Цифровые инструменты





Consumer  
Rights Protection Centre  
Republic of Latvia

Благодарю за внимание!

